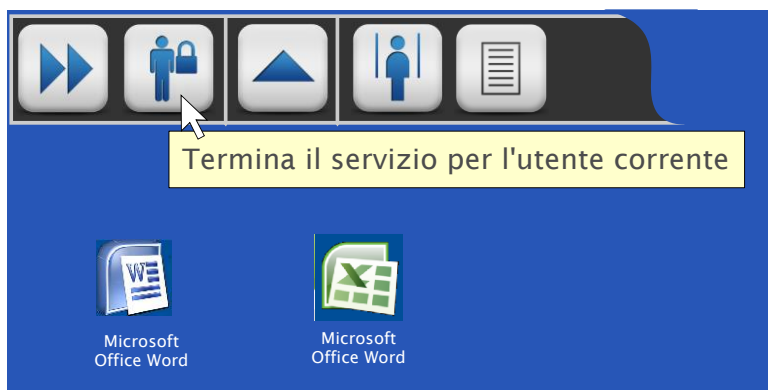




# FilaviaPcPad

Terminale operatore virtuale



**Applicazioni:** Terminale operatore virtuale. Permette all'operatore di svolgere tutte le funzioni previste dal sistema Filavia. Sviluppato in ambiente Microsoft ha un impatto praticamente nullo sul sistema ospitante e consente una totale integrazione con il desktop.

**Caratteristiche:** Terminale virtuale per operatore di sportello. L'occupazione dello schermo da parte dell'applicazione si limita alla presentazione di una task bar che all'occorrenza può anche funzionare a scomparsa con riapparso al passaggio del mouse nella parte superiore.

Il programma visualizza sullo schermo le informazioni relative alla chiamata in corso, le informazioni sulle persone in attesa, i nomi dei servizi svolti dallo sportello.

**Opzioni:** Il software è in grado di gestire un secondo desktop dove presenta le informazioni sulle chiamate effettuate e lo stato dello sportello. A fine operazione è possibile presentare l'intervista della Customer Satisfaction con le famose faccine colorate.

Necessita di un sistema Microsoft Windows 7 o superiore .

**Opzioni:** Altezza 32 pixel, larghezza quanto lo schermo.



Follow us on

